



Białystok, dnia 10 czerwca 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku
BI.RZT.70.193.2021**

**„Przedsiębiorstwo Komunalne” Sp. z o.o. w
Czarnej Białostockiej**

Burmistrz Czarnej Białostockiej

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku przedsiębiorstwa „Przedsiębiorstwo Komunalne” Sp. z o.o. w Czarnej Białostockiej z dnia 12 maja 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Czarna Białostocka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 13 maja 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) „Przedsiębiorstwo Komunalne” Sp. z o.o. w Czarnej Białostockiej przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czarna Białostocka na okres 3 lat. Pismem z dnia 24 maja 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, jednocześnie działając w trybie art. 10 § 1 kpa oraz art. 73 kpa, zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z aktami sprawy oraz wypowiedzenia się co do przeprowadzonych dowodów, zebranych materiałów oraz wniesienia ewentualnych uwag. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzzwoś oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez „Przedsiębiorstwo Komunalne” Sp. z o.o. w Czarnej Białostockiej działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

Otrzymują:

1. „Przedsiębiorstwo Komunalne” Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 62, 16 – 020 Czarna Białostocka.
2. Burmistrz Czarnej Białostockiej, ul. Torowa 14A, 16 – 020 Czarna Białostocka.
3. a/a.

WYŚŁANO

2021-06-10

Podpis

14561

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY CZARNA BIAŁOSTOCKA**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwa Republika Wodnego Wody Polskie

Z dnia 10 czerwca 2021 r.
Znak: Bl. RZT. 70.193.2021

1. Informacje ogólne.

„Przedsiębiorstwo Komunalne” w Czarnej Białostockiej Sp. z o.o. (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „PWIK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Czarna Białostocka realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr BI.RET.070.597.2018.TR (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Czarna Białostocka.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028 t.j.), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Czarna Białostocka.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

„Przedsiębiorstwo Komunalne” w Czarnej Białostockiej Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarna Białostocka zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Czarnej Białostockiej decyzją nr RI.7033-1/06 z dnia 9.03.2006 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202586.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach oraz

Q

całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita wieloczęłonowa, zawierająca takie same ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolita jednoczęłonowa, zawierająca takie same ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- a) **Grupa 1** — Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno- bytowe dla gospodarstw domowych.
- b) **Grupa 2** — Właściciele i zarządcy budynków wielorodzinnych, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- c) **Grupa 3** — Pozostali odbiorcy usług niewymienieni w Grupie 1 i Grupie 2, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Woda przeznaczona do produkcji oraz do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w Grupie 1 i Grupie 2, a także woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe, zasilania fontann i źródeł.

2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- a) **Grupa 1** — Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

- Ilość odprowadzanych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużytej bezpowrotnie określonej na podstawie wodomierza dodatkowego.
- b) **Grupa 2** — Właściciele i zarządcy budynków wielorodzinnych, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Ilość odprowadzanych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużytej bezpowrotnie określonej na podstawie wodomierza dodatkowego.
- c) **Grupa 3** — Pozostali odbiorcy usług niewymienieni w Grupie 1 i Grupie 2, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Ilość odprowadzanych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużytej bezpowrotnie określonej na podstawie wodomierza dodatkowego lub umowy.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Opłata abonamentowa jest niezależna od ilości dostarczanej wody – płacona bez względu na rozmiar dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1m-c

Q

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,50	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,50	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,50	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1m-c

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,51	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,51	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ wody	3,51	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

5.4. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,81	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,81	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,81	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c

g

5.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,83	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,83	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,83	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1 Okres rozliczeniowy 2 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,80	zł/odb./okres 1m-c
2.	Grupa 2 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c
3.	Grupa 3 Okres rozliczeniowy 1 miesięczny	cena za 1m ³ ścieków	5,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres 1 m-c

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się, jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Przedsiębiorstwo zainstalowało wodomierze główne u wszystkich odbiorców usług.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 00:00 do 24:00 przez 7 dni w tygodniu. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne

służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

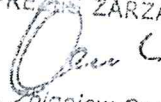
- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Czarna Białostocka 12.05.2021r.

PREZES ZARZĄDU


Inż. Zbigniew Onoszko

